

Algemene Voorwaarden RMH Creatief

1. Inleiding

Hieronder tref je onze algemene voorwaarden aan. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website, e-mail of persoonlijk contact en bevatten belangrijke informatie voor jou als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Ik raad je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je de voorwaarden op een later moment nog eens kunt teruglezen.

2. Definities

1. **RMH:** gevestigd te Meerssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 14090195 handelend onder de naam RMH Creatief.
2. **Website:** de website van RMH Creatief te raadplegen via www.rmhcreatief.nl en alle bijbehorende sub domeinen.
3. **Klant:** de natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met RMH Creatief en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen RMH Creatief en klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. **Product of Sieraad:** het product of sieraad dat de klant door RMH Creatief laat vervaardigen of aanpassen.
6. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van RMH Creatief zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

4. Algemeen

RMH Creatief vervaardigd producten en sieraden van zowel edele als onedele metalen. Ook het omsmelten van (oud)goud en zilver, het zetten van (half)edelstenen en parels, behoort tot de werkzaamheden van RMH Creatief.

5. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door klant van het aanbod van RMH Creatief en het voldoen aan de daarbij door RMH Creatief gestelde voorwaarden en aanbetsaling.

2. Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt RMH Creatief onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft RMH Creatief het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. RMH Creatief kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien RMH Creatief op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals (volledige) vooruitbetaling te verbinden.
5. RMH Creatief heeft het recht bestellingen van klanten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

6. Uitvoeren overeenkomst

1. Het laten repareren, dan wel aanpassen of omsmelten van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op eigen risico. RMH Creatief kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of defecten die ontstaan zijn tijdens het uitvoeren van de opdracht. Bij het aannemen van de opdracht bekijkt RMH Creatief het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt RMH Creatief de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.
2. Indien er akkoord is gegaan met de opdracht kunnen eventuele wijzigingen in het ontwerp extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.
3. Indien er tijdens het uitvoeren zich onvoorziene omstandigheden voordoen krijgt u dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. RMH Creatief stelt u op de hoogte en bespreekt met u de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten. Uiteraard pleit RMH Creatief ervoor om indien er sprake is van vertraging of extra kosten deze zo kort en laag mogelijk te houden.

7. Annulering

1. Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en verrekend met de aanbetaling. Indien er sprake is van het verwerken van goud of zilver van de klant, dan geldt het goud of zilver als zekerheid van betaling zoals bedoeld in artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden.
2. RMH Creatief heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet mogelijk blijkt te zijn of er onvoorziene omstandigheden opgetreden zijn. Ook bij nalatigheid van de klant heeft RMH Creatief het recht om een opdracht

te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen in rekening worden gebracht.

8. Herroepingsrecht

Artikelen die specifiek voor de klant zijn ontworpen en gemaakt kunnen niet geretourneerd worden.

9. Betaling

1. Vooraf wordt overeengekomen voor welk bedrag RMH Creatief de opdracht uitvoert/ het sieraad levert, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft RMH Creatief zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.
2. Het geleverde product of sieraad dient vooraf of bij ophalen betaald te worden. Dit kan contant of aan RMH Creatief overgemaakt worden. Zolang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van RMH Creatief. RMH Creatief zal het sieraad in principe niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de RMH Creatief is gewezen op de te late betaling en RMH Creatief de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is RMH Creatief gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. Het afgeven van een sieraad ter reparatie of goud of zilver dat omgesmolten moet worden naar een ander sieraad dient voor RMH Creatief als zekerheid van betaling. Wanneer de klant niet betaald wordt het sieraad, of het goud of zilver, eigendom van RMH Creatief totdat betaling heeft plaatsgevonden.
5. Wanneer een klant 3 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald heeft, heeft RMH Creatief het recht om het product voor de verkoop te gebruiken of om te smelten tot een nieuw sieraad.

10. Rechten

1. Wanneer er zich onverwachte situaties voordoen zal RMH Creatief de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. RMH Creatief zal met alle zorgvuldigheid en professionaliteit omgaan met de opdracht en deze uitvoeren naar beste eer en geweten.
2. RMH Creatief vergoed geen schade aan de klant die het gevolg is van overmacht, zoals schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de klant de schade dekt. Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan RMH Creatief die

betrekking hebben op schade aan een product van de klant worden door RMH Creatief aan de klant uitbetaald.

3. De door RMH Creatief gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van RMH Creatief. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde goederen en/of producten, zonder voorafgaande toestemming van RMH Creatief is niet toegestaan.

11. Garantie

1. RMH Creatief garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. Deze garantie geldt niet voor sieraden die (gedeeltelijk) uit glas bestaan.
2. In het geval van reparaties/wijzigen aan een bestaand sieraad garandeert RMH Creatief gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeld, voor zover die betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend, bovenstaande met in achtneming van artikel 11, lid 3.
3. RMH Creatief staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het product hebben aangebracht. Evenmin staat RMH Creatief in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
4. RMH Creatief geeft geen garantie op enige vorm van schade ontstaan aan een (half) edelsteen, diamant of parel.
5. RMH Creatief garandeert de echtheid van de door RMH Creatief gebruikte materialen.
6. Indien er sprake is van een door RMH Creatief gemaakte toevoeging aan het sieraad gelden alle bovengenoemde punten alleen op het door RMH Creatief vervaardigde onderdeel.
7. De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van de bovengenoemde punten die door RMH Creatief zijn genoemd als afgegeven handelsgarantie.
8. RMH Creatief heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
9. Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van RMH Creatief zijn per direct van toepassing.

12. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in de regio waar RMH Creatief gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.